ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Fecha: 06/08/2025 /MM/AAAA	**Hora de inicio: 2:00 p.m**	**Hora de cierre: 3:30 p.m**

Municipio:

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación ☐ Tema: Alineación equipo PS: Estrategia Más Cerca de las AU
4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Jenice Elles James y Yanina Cabeza Tous
Cargo: Coordinadora de Experiencia y Fidelización del cliente	**Empresa:** Mutual Ser EPS
Grupo objetivo: Equipo PS	**Empresa:** Mutual Ser EPS y Fundación Ser Social IPS

Desarrollo:

Bienvenida

Desarrollo de agenda:

- Definir frecuencia de encuentros
- Definir temas
- Definir espacios por municipios

Se construye Objetivo de la estrategia para el 3er pendiente: Mantener a las alianzas de usuarios informadas de las acciones adelantadas desde la regional y desde nivel central, y así mismo, fortalecer el conocimiento de la red.

Frecuencia: Trimestral (4) Espacios en el año con los representantes de los líderes de municipios.

Temas de abordaje en los encuentros:

1. Actualización de la red de servicios
2. Socialización canal ZSA, página web, radicación PQRD
3. Atención domiciliaria / Cuidadores
4. Tendencia PQRD / Estrategias implementadas
5. Rol/Funciones de la alianza de usuarios
6. Cartillas de plan de replicas
7. Portabilidad
8. Respuesta a compromisos

Reglas de funcionamiento:

- Reunión previa con asistente de participación social
- Entregar retos para las AU
- Siempre se deben responder a los compromisos

Sugerencias: Invitar a las CAU/IPS

Seguimiento a Cronograma de actividades: No aplica

Seguimiento a acta anterior: No aplica

Compromisos:

Se establecen los siguientes compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable
Realizar reunión con PS - Coord. SIAU para preparación de reuniones.	Permanente	Coordinadoras SIAU y Asistente PS
Participar en las reuniones con AU (4) veces en el año	Permanente	Coordinadoras SIAU y Asistente PS
Diseñar piezas gráficas para fortalecer la orientación de capacitaciones virtuales	Agosto 2025	PS Ser Social